

Manual Pedidos de 2ª via Cartões

14 de março de 2022 | Versão 0.1

EMPRESA EDUBOX

QUEM SOMOS

A Edubox é uma empresa de base tecnológica e de I&D, que se dedica ao desenvolvimento personalizado e à implementação de soluções educativas globais, quer a nível nacional quer internacional.

Somos especialistas no desenvolvimento de software de gestão, aplicações mobile, comercialização de equipamentos informáticos e na conceção de recursos educativos, prestando ainda serviços de consultoria e formação profissional.

MISSÃO

A Edubox tem como missão desenvolver soluções tecnológicas inovadoras e totalmente integradas para a área da educação, tornando a gestão do processo educativo digital, interativo, individualizado e acessível a partir de qualquer local, plataforma ou equipamento.

POSICIONAMENTO

Inspiramo-nos na tecnologia para inovar na educação.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

- :: Software de Gestão Municipal de Educação
- :: Software de Gestão Escolar
- :: Aplicações Mobile
- :: Soluções Web
- :: Comercialização de Hardware

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
ÁREA DOS PEDIDOS.....	4
ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO.....	4
TÉCNICO/DIRETOR ESCOLAR.....	4
PROCESSO DO PEDIDO	6
CANCELAR PEDIDOS.....	12
SIGA	13
SIGE	14

INTRODUÇÃO

Pretende-se com este documento demonstrar o funcionamento da nova funcionalidade da plataforma SIGA de permitir efetuar pedidos de 2ª via do cartão escolar e o processo de comunicação com o SIGE.

A unidade criada para a 2ª via do cartão chama-se “Cartão 2ª via” e foi desenvolvida para escolas com cartão digital e utilizadores com carteira ativa.

Este pedido poderá ser efetuado pelos Encarregados de Educação, Técnicos e Diretores Escolares caso o utilizador para o qual se está a fazer o pedido tenha saldo no cartão digital. Caso não tenha e tenham sido definidos limites negativos de saldo para fazer o pedido, o sistema tem em consideração esses limites.

O valor atribuído ao pedido do novo cartão é configurável por Município.

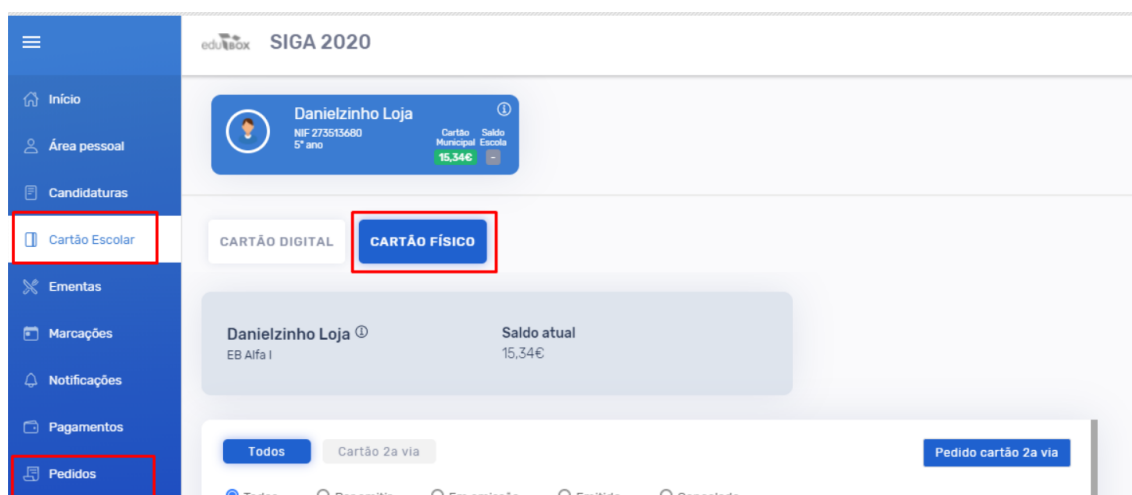
ÁREA DOS PEDIDOS

Nesta seção serão descritos os passos iniciais de pedido de 2ª via, quer pelo Encarregado de Educação quer pelo Técnico/Diretor Escolar.

ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

O Encarregado de Educação poderá efetuar o pedido de 2ª via de duas formas distintas (ambas destacadas na imagem abaixo):

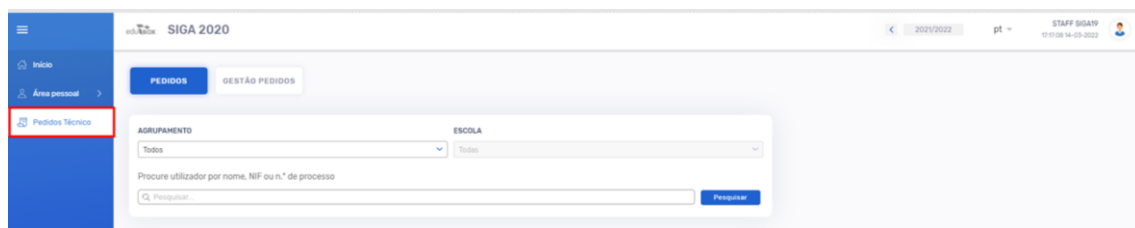
1. Acedendo ao menu “Cartão Escolar” e clicando no “Cartão Físico”;
2. Acedendo diretamente ao menu “Pedidos”.



Em ambos os menus terá apenas clicar no botão “Pedido cartão 2ª via” para iniciar o fluxo.

TÉCNICO/DIRETOR ESCOLAR

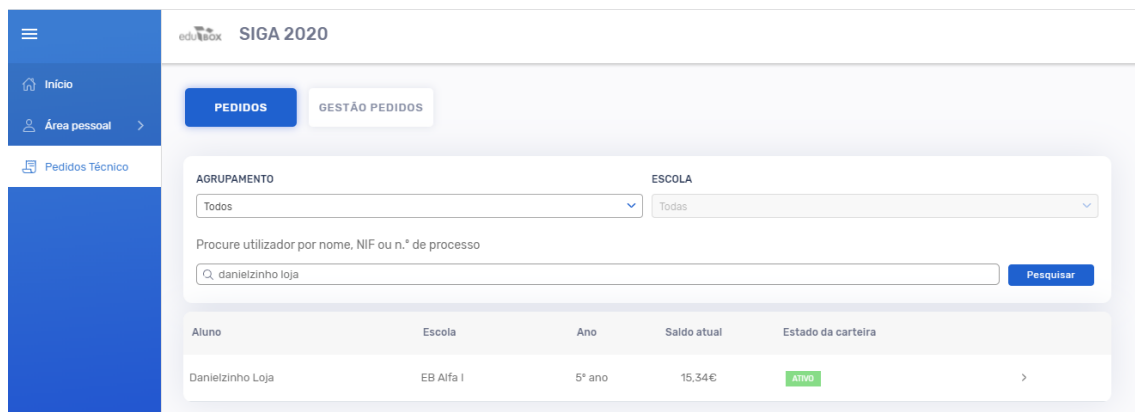
O Técnico ou Diretor Escolar poderá também efetuar o pedido em que, na sua área, deverá aceder no menu lateral ao menu “Pedidos Técnico” conforme evidenciado na imagem abaixo.



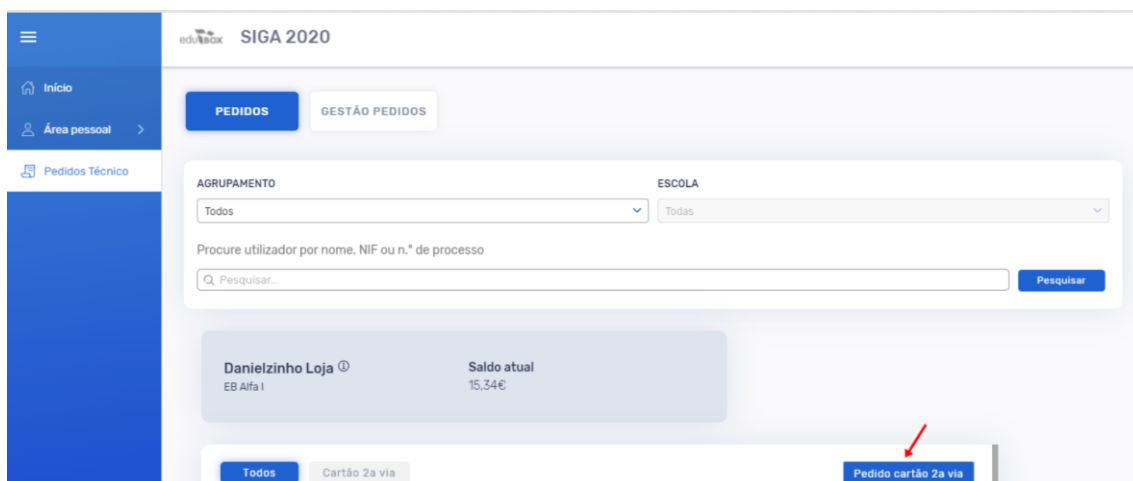
Para estes perfis, este menu é composto por duas áreas distintas. A primeira “Pedidos” que permite efetuar o pedido do cartão e a segunda “Gestão Pedidos” que permite fazer a gestão de todos os pedidos efetuados para todos os utilizadores dos agrupamentos daquele Município.

Ao aceder à área “Pedidos” deverá seleccionar o agrupamento e escola e/ou pesquisar o utilizador por nome, NIF ou n.º de processo conforme exemplo abaixo. Após clicar no botão “Pesquisar” vai poder visualizar a informação do utilizador incluindo o saldo atual e o estado da sua carteira.

Se o utilizador não tiver nenhuma carteira ativa, o sistema devolve uma mensagem impedindo-o de prosseguir o processo. Caso já exista um pedido de 2ª via em curso o sistema também mostra mensagem não permitindo efetuar novo pedido.



Após verificar o estado da carteira do utilizador clique na seta ao lado deste e após isso clique no botão “Pedido cartão 2ª via” como mostrado abaixo.



PROCESSO DO PEDIDO

A partir deste ponto para ambos os perfis, Encarregado de Educação ou Técnico/Diretor Escolar, o processo é o mesmo e será descrito de seguida.

Ao clicar no botão “Pedido cartão 2ª via” é apresentada a janela abaixo com informação do valor que será cobrado pelo novo cartão e antes de submeter poderá inserir alguma observação caso pretenda por exemplo “Perda do cartão”.

Ao clicar em “Submeter” o pedido é enviado para o SIGE ficando inicialmente no estado “Por emitir” conforme imagem abaixo. O valor é reservado na carteira digital e só passa a consumo quando o SIGE comunica ao SIGA que o cartão já foi emitido.

Danielzinho Loja

EB Alfa I

Saldo atual

19,34€

Todos

Cartão 2a via

Pedido cartão 2a via

Todos

Por emitir

Em emissão

Emitido

Cancelado

Tipo	Valor	Data do pedido	Estado	Observações	Fatura
Cartão 2a via	4,00€	13-03-2022	Por emitir	pedido teste	

A partir deste momento é requerida a intervenção das escolas para dar seguimento ao processo de pedido de emissão de cartões seguindo exatamente os mesmos trâmites que já seguem atualmente (o SIGE envia para a escola e a escola entrega aos alunos).

Na plataforma do SIGE os pedidos podem ser visualizados na área UTILIZADORES > Cartões > Finalizar pedido

Demo SIGA MIOAPPS

2020/2021 | v.3.6.0.114

DASHBOARD

UTILIZADORES

Lista

Cartões

Listagem de cartões

Criar cartões

Finalizar pedido

Histórico de pedidos

Finalizar pedido

Finalizar pedido

Remover

Exportar para Excel

Exportar para PDF

Processo	Utilizador	Turma	Fotografia
27409792	Danielzinho Loja	10ªA	

Deve seleccionar o(s) processo(s) que pretende dar seguimento e clicar em “Finalizar pedido” conforme mostrado na imagem abaixo.

Nota: neste ecrã a origem do pedido é alusiva ao processo de ser o Encarregado de Educação a efetuar o pedido mas caso seja o técnico aparecerá a origem em concordância.

Demo SIGA MIOAPPS

2020/2021 | v.3.6.0.114

DASHBOARD

UTILIZADORES

Lista

Cartões

Listagem de cartões

Criar cartões

Finalizar pedido

Histórico de pedidos

Finalizar pedido

Finalizar pedido

Remover

Exportar para Excel

Exportar para PDF

Processo	Utilizador	Turma	Fotografia	Origem do pedido
27409792	Danielzinho Loja	10ªA		Encarregado de educação

Finalizar pedido

Ao clicar em “Finalizar pedido” é mostrado o ecrã abaixo para proceder com a validação do(s) pedido(s).

Demo SIGA MIOAPPS
20/09/2021 | v.3.0.0.114

Operator

Finalizar pedido

1 - Pedidos do Encarregado de Educação

Tem pedidos solicitados pelo Encarregado de Educação. O que pretende fazer a estes pedidos?

Processo	Utilizador	Turma	Fotografia	Origem do pedido
27409792	Danielzinho Laje		☐	Encarregado de educação

100 Registos por pagina

1 - 1 de 1 item

Cancelar Seguinte

2 - Nome do utilizador

3 - Regras a atribuir

4 - Dados do cartão

5 - Validação

inovar+ micro:O

No passo 2 tem a possibilidade de personalizar o nome a imprimir.

Demo SIGA MIOAPPS
20/09/2021 | v.3.0.0.114

Operator

Finalizar pedido

1 - Pedidos do Encarregado de Educação

2 - Nome do utilizador

Por vezes o nome completo do Utilizador não tem espaço para ser apresentado no cartão. Qual a regra que pretende aplicar?

Personalização do nome a imprimir Número caracteres máximo 25 Sem advertências

Processo	Utilizador	Nome a imprimir	Turma	Fotografia	Origem do pedido
27409792	Danielzinho Laje	Danielzinho Laje	10ºA	☐	Encarregado de educação

100 Registos por pagina

1 - 1 de 1 item

Cancelar Aplicar Seguinte

3 - Regras a atribuir

4 - Dados do cartão

5 - Validação

inovar+ micro:O

Ao clicar em “Seguinte” pode atribuir regras para o número de identificação ou, por exemplo, atribuir validade aos cartões a pedir.

De seguida define os dados do cartão, por exemplo, aparecer apenas o nome e o número, no entanto tem outros dados que pode atribuir.

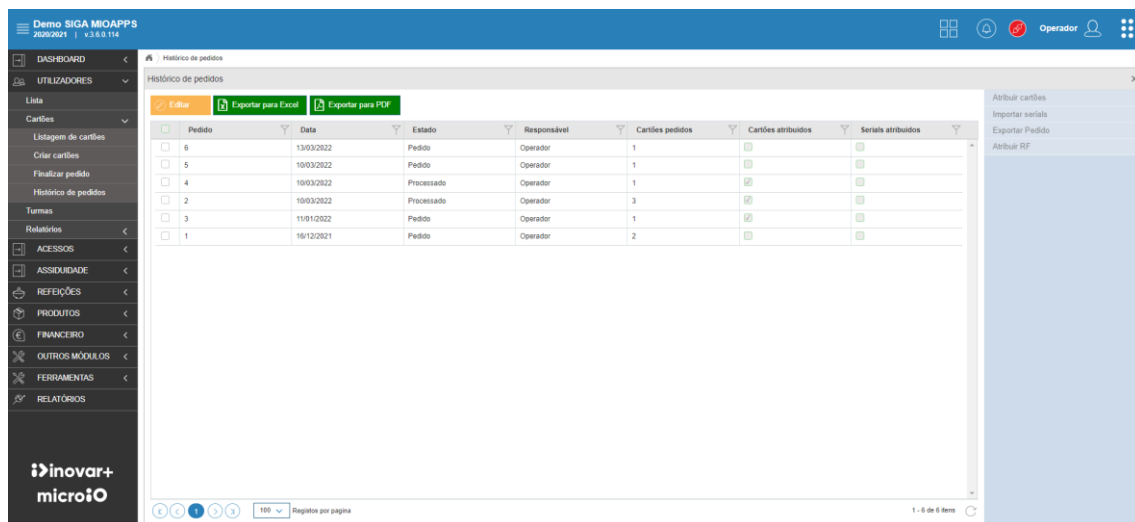
No último passo o sistema permite-lhe validar toda a informação selecionada nos pontos anteriores. Após fazer a validação clique em “Criar pedido”.

Após efetuar a criação do pedido recebe uma mensagem de sucesso e poderá descarregar o ficheiro gerado.

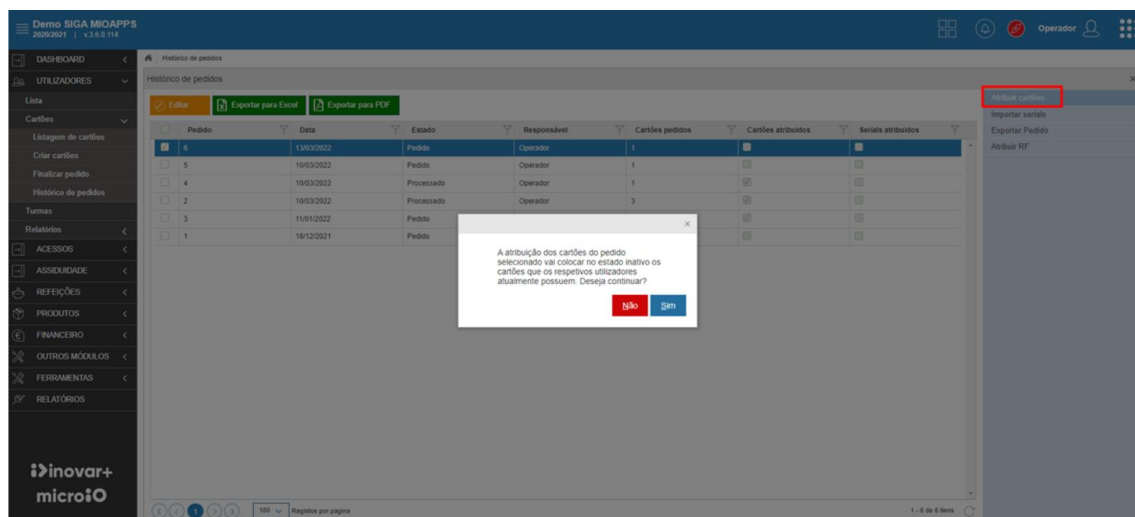
Do lado do SIGA, após os passos anteriores efetuados no SIGE, o pedido fica no estado “Em emissão” conforme imagem abaixo.

Danielzinho Loja ⓘ EB Alfa I		Saldo atual 19,34€			
Todos		Cartão 2a via		Pedido cartão 2a via	
☒ Todos		☐ Por emitir		☐ Em emissão	
		☐ Emitido		☐ Cancelado	
Tipo	Valor	Data do pedido	Estado	Observações	Fatura
Cartão 2a via	4,00€	13-03-2022	Em emissão	pedido teste	

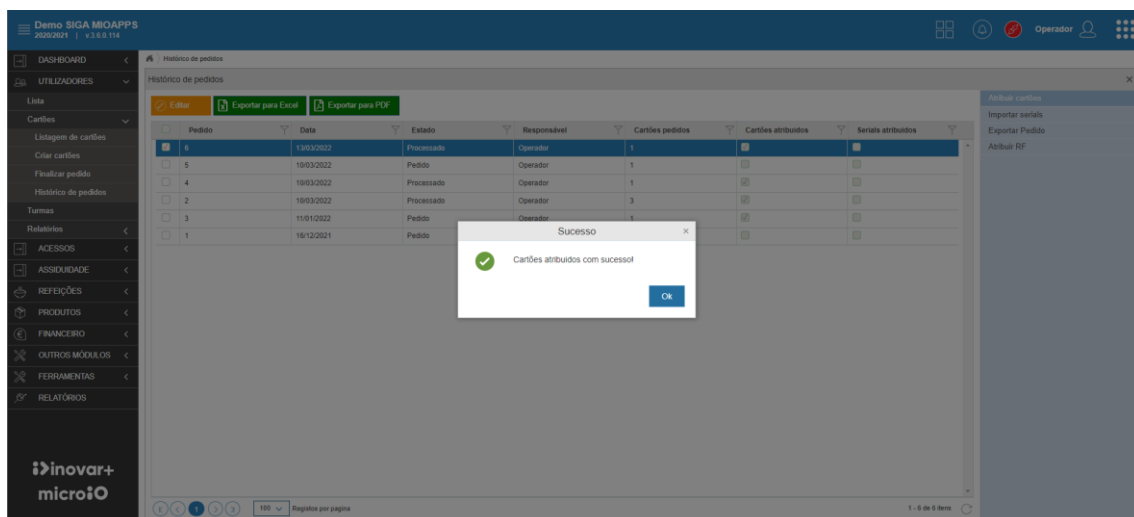
Para os cartões passarem para o estado “Emitido” deverá, no SIGE, aceder ao histórico dos pedidos acedendo a UTILIZADORES > Cartões > Histórico de pedidos conforme imagem abaixo.



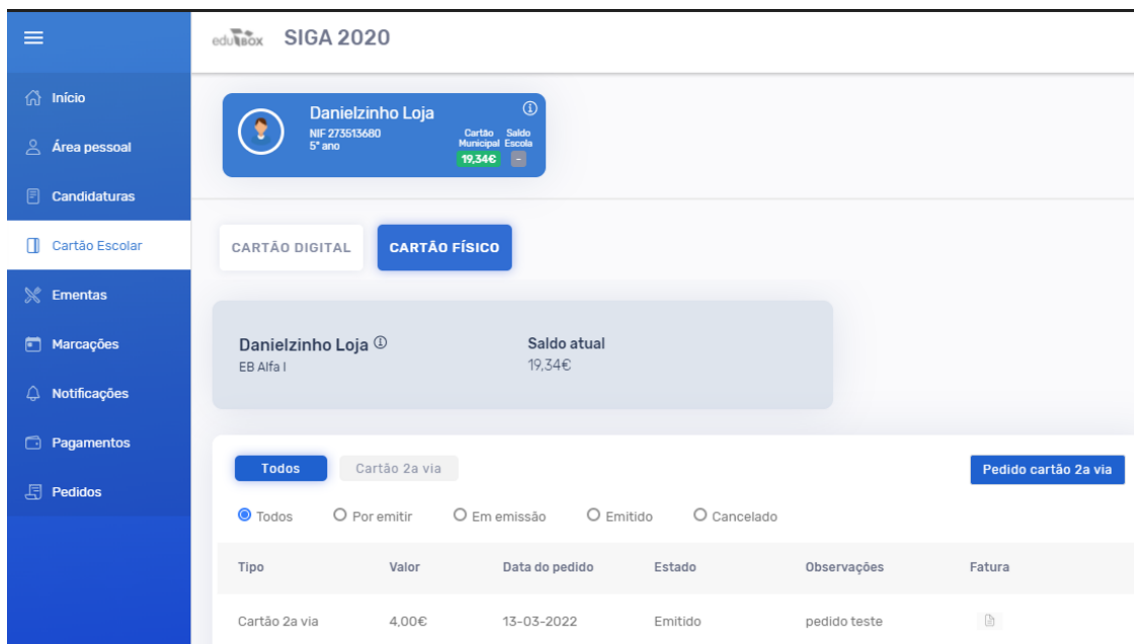
Selecione os pedidos que pretende dar como emitidos e clicando no botão “Atribuir cartões” (destacado na imagem abaixo) aparecerá a mensagem “A atribuição dos cartões do pedido selecionado vai colocar no estado inativo os cartões que os respetivos utilizadores atualmente possuem. Deseja continuar?”.



Caso clique em “Sim” recebe uma mensagem de sucesso a informar que os cartões foram atribuídos com sucesso.



A partir deste momento, do lado do SIGA, o pedido vai aparecer como “Emitido”. Após ser faturado vai poder descarregar a fatura no ícone disponibilizado para o efeito.



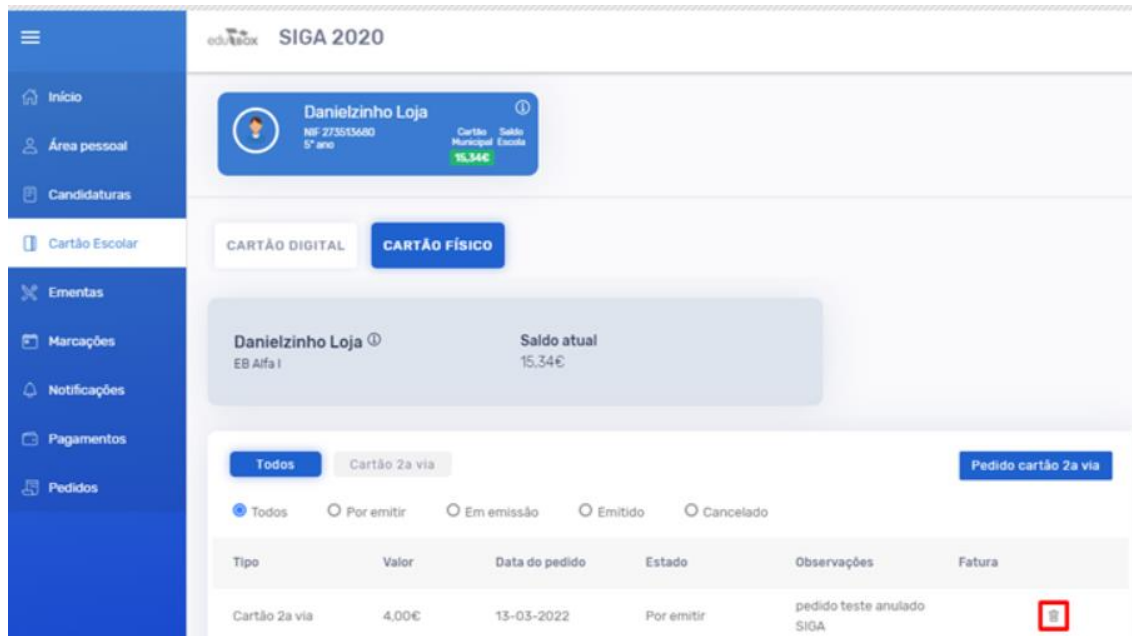
CANCELAR PEDIDOS

O pedido de 2ª via dos cartões pode ser cancelado tanto do lado do SIGA como do lado do SIGE. Caso esta ação seja efetuada, o SIGA devolve o saldo no cartão digital removendo, desta forma, a reserva efetuada inicialmente do montante do cartão.

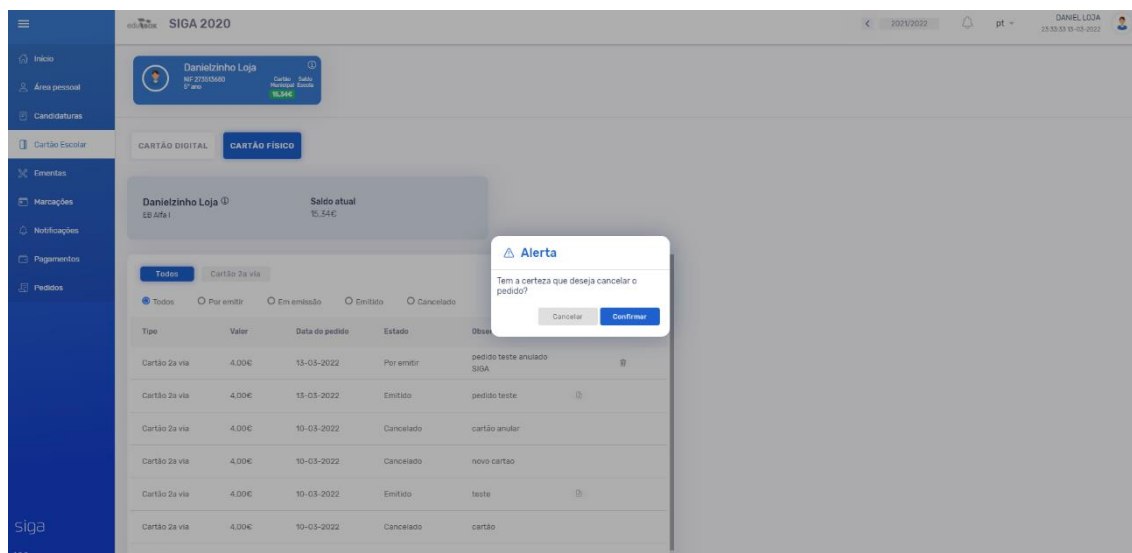
De seguida serão descritos os dois processos.

SIGA

O pedido pode ser cancelado do lado do SIGA enquanto o mesmo estiver no estado “Por emitir”, clicando no ícone destacado na imagem abaixo.



Será apresentada a janela da imagem seguinte para confirmar o cancelamento.



Após confirmar o cancelamento, o pedido fica no lado do SIGA no estado “Cancelado” como mostrado na imagem abaixo.

The screenshot shows the SIGA 2020 interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Início, Área pessoal, Candidaturas, Cartão Escolar, Ementas, Marcações, Notificações, Pagamentos, and Pedidos. The main area displays the user profile for Danielzinho Loja (NIF 273513680, 5º ano) with a balance of 19,34€. Below this, there are tabs for 'CARTÃO DIGITAL' and 'CARTÃO FÍSICO'. A section titled 'Danielzinho Loja' shows the current balance of 19,34€. Below that, there are filters for 'Todos' (selected), 'Por emitir', 'Em emissão', 'Emitido', and 'Cancelado'. A table lists requests with columns: Tipo, Valor, Data do pedido, Estado, Observações, and Fatura. The table shows one request: 'Cartão 2a via' for 4,00€ on 13-03-2022, with status 'Cancelado' and observation 'pedido teste anulado SIGA'.

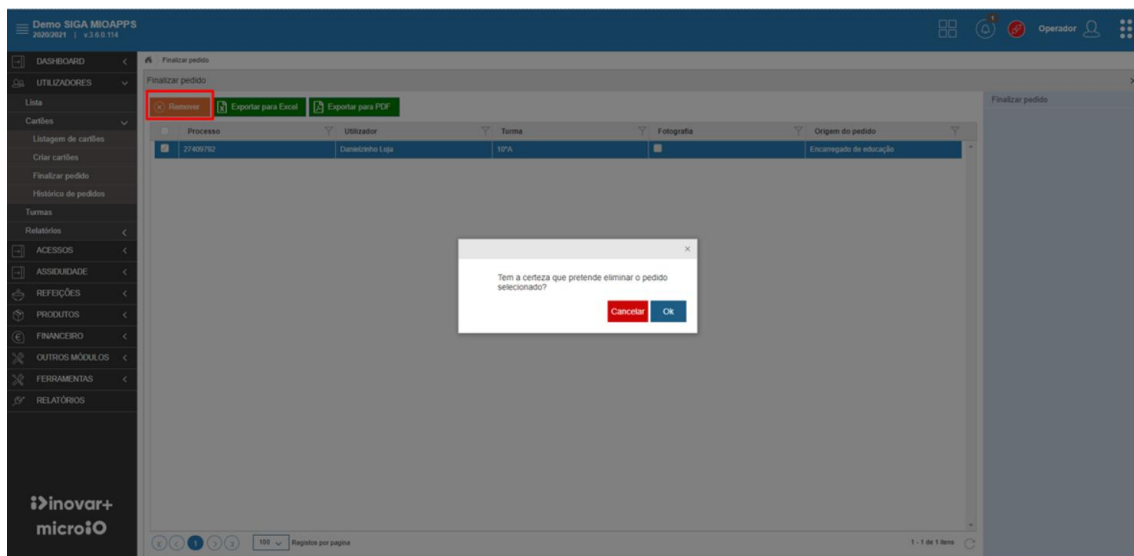
Tipo	Valor	Data do pedido	Estado	Observações	Fatura
Cartão 2a via	4,00€	13-03-2022	Cancelado	pedido teste anulado SIGA	

Do lado do SIGE, o pedido é removido conforme imagem abaixo.

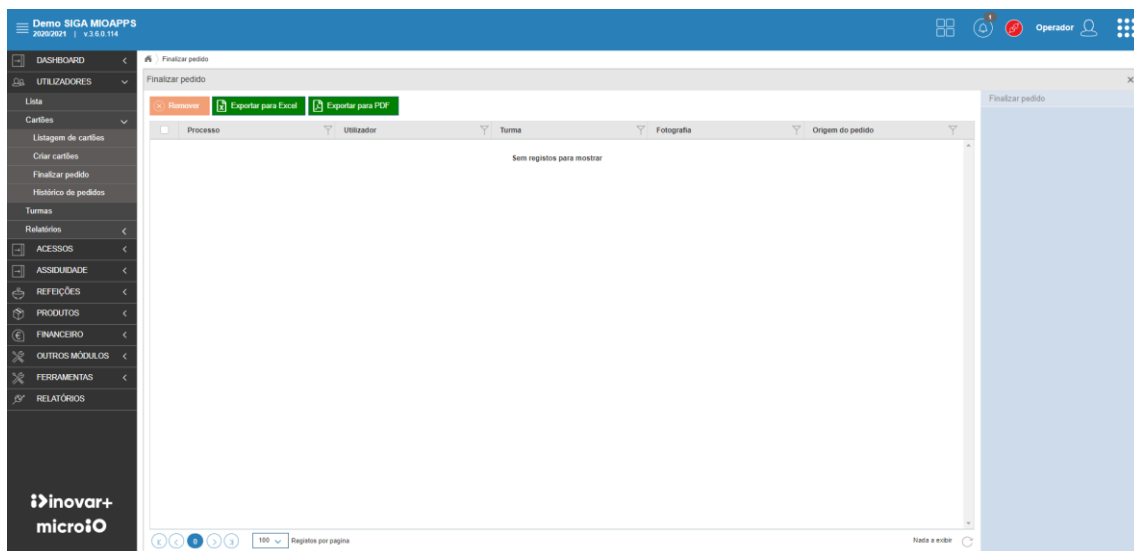
The screenshot shows the SIGE MIOAPPS interface. The top bar indicates 'Demo SIGA MIOAPPs' and '20/09/2021 | v.3.6.0.114'. The left sidebar lists various modules: DASHBOARD, UTILIZADORES, Listagem de cartões, Cartões, Finalizar pedido, Histórico, Turmas, Relatórios, ACESSOS, ASSIDUIDADE, REFERÊNCIAS, PRODUTOS, FINANCEIRO, OUTROS MÓDULOS, FERRAMENTAS, and RELATÓRIOS. The main area is titled 'Finalizar pedido' and shows a table with columns: Processo, Utilizador, Turma, Fotografia, and Origem do pedido. The table is empty, with the message 'Sem registos para mostrar'. At the top of the table, there are buttons: 'Remover' (orange), 'Exportar para Excel' (green), and 'Exportar para PDF' (green). The bottom of the screen shows a pagination bar with '100' and 'Registos por página'.

SIGE

Caso pretenda cancelar o pedido de 2ª via do cartão do lado do SIGE aceda a UTILIZADORES > Cartões > Finalizar pedido, selecione o processo que deseja cancelar e clique em “Remover” (conforme evidenciado na imagem abaixo). Uma janela para confirmar o cancelamento é mostrada e basta clicar em “Ok”.



O pedido é removido conforme imagem abaixo.



E do lado do SIGA aparece com o estado "Cancelado".

Início

Área pessoal

Candidaturas

Cartão Escolar

Ementas

Marcações

Notificações

Pagamentos

Pedidos

edu

SIGA 2020

Danielzinho Loja

NIF: 273513680

5º ano

Cartão Municipal

Saldo Escola

15,34€

CARTÃO DIGITAL

CARTÃO FÍSICO

Danielzinho Loja

EB Alfa I

Saldo atual

15,34€

Todos

Cartão 2a via

Pedido cartão 2a via

Todos

Por emitir

Em emissão

Emitido

Cancelado

Tipo	Valor	Data do pedido	Estado	Observações	Fatura
Cartão 2a via	4,00€	13-03-2022	Cancelado	pedido teste anula sige	



Edubox S.A.

PCI – parque de Ciência e Inovação
Via do Conhecimento, Edifício 3,
Sala 2.9
3830-352 Ílhavo

NIPC:	509 295 967
Telefone:	234 244 299
Gestor do Projeto:	Inácio Vieira
Telemóvel:	961 766 236
Email:	inacio.vieira@edubox.pt